



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

christelijk dagverblijf 'de uitvinder' (KDV)
Molenstraat 153
5342CA Oss
Registratienummer 103916854

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	21-02-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-03-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Gegevens voorziening	8
Gegevens toezicht	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente Oss, heeft de GGD op 21 februari 2017 een nader onderzoek uitgevoerd bij kdv de Uitvinder, Molenstraat 153 te Oss. In dit nader onderzoek zijn dertien voorwaarden waaraan tijdens de reguliere inspectie niet werd voldaan opnieuw bekeken.

De 13 voorwaarden zijn:

1. Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.
2. Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.
3. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
4. Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.
5. meldcode kindermishandeling: *deze overtreding was al beëindigd*.
6. De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
7. De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
8. De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
9. De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld; - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
10. De houder draagt er zorg voor dat over 2015 een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.
11. De houder zendt voor 1 juni 2016 het klachtenverslag van ouders over 2015 aan de toezichthouder.
12. De houder draagt er zorg voor dat over 2015 een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin tenminste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.
13. De houder zendt voor 1 juni 2016 het klachtenverslag oudercommissie over 2015 aan de toezichthouder.

Tijdens de inspectie zijn er 11 kinderen, 2 beroepskrachten en de houder aanwezig. Aan het eind van de inspectie heeft de toezichthouder met de houder gesproken over de bevindingen. Daarin kwam naar voren, dat een aantal documenten nog niet helemaal voldeden.

Hersteltermijn:

Aangezien de houder conform het handhavingsbesluit, nog de mogelijkheid kreeg om tot 21 maart 2017 alle overtredingen op te lossen, heeft de toezichthouder deze periode ook aangehouden. De houder heeft de gelegenheid gekregen om de volgende documenten aan te passen en aan te leveren:

- klachtenregeling
- pedagogisch beleid

Daarnaast heeft de toezichthouder ook nog de volgende documenten opgevraagd:

- vog vrijwilliger
- informatieboekje
- jaarverslag klachten 2015

Alle gevraagde documenten zijn binnen de afgesproken termijn opgestuurd naar de toezichthouder en ze zijn meegenomen in de beoordeling.

Conclusie:

Kdv de Uitvinder heeft alle voorgaande overtredingen opgelost.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In dit domein is beoordeeld of het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Conclusie:

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de stelde voorwaarden.

Pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleid heeft de houder het observeren/signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling of andere problemen uitgebreid beschreven. Voor het observeren wordt gebruik gemaakt van het programma KIJK!. Alle beroepskrachten hebben hier een scholing voor gevolgd.

Tijdens teamoverleggen worden bijzonderheden en ander opvallend gedrag van kinderen besproken. Wanneer doorverwijzing nodig is, dan wordt dat met de ouders besproken en aansluitend in gang gezet. Beroepskrachten worden hierbij ondersteund door de houder.

Hiermee zijn de overtredingen 1 en 2 beschreven in de handhavingsbeschikking (d.d. 21-2-2017) van de gemeente Oss, opgelost.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Binnen dit onderdeel zijn de voorwaarden 1 en 7 van de beroepskracht-kindratio beoordeeld.

voorwaarde 1)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

voorwaarde 7) Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Conclusie

Kdv de Uitvinder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de inspectie waren er 11 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig.

De beroepskracht-kindratio is gecontroleerd door middel van roosters, aanwezigheidslijsten, interviews met beroepskrachten en een steekproef in de praktijk. De beroepskracht-kindratio voldoet aan de voorwaarden (1ratio.nl).

De afwijkende inzet van beroepskrachten in relatie tot de beroepskracht-kindratio is gecontroleerd. In de roosters van de beroepskrachten is te zien dat de afwijkende inzet aan het begin en aan het einde van de dag valt binnen de gestelde norm. Wanneer er maar 1 beroepskracht aanwezig is, dan is er een 2e volwassene aanwezig in het pand. Dit is ook vastgelegd op het rooster.

Hiermee zijn de overtredingen 3 en 4 beschreven in de handhavingsbeschikking (d.d. 21-2-2017) van de gemeente Oss, opgelost.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Ouderrecht

Binnen dit onderdeel is beoordeeld hoe de houder de ouders informeert inzake de klachtenregeling en geschillencommissie. Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

Conclusie:

Kdv de Uitvinder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Informatie

Op de website, in het pedagogisch beleid, in het protocol geschillencommissie en in het informatieboekje kunnen ouders informatie vinden over zowel de interne klachtenregeling als de externe regeling (geschillencommissie).

Tijdens de intake informeert de houder de ouders ook hierover.

Hiermee zijn de overtredingen 6 en 7 beschreven in de handhavingsbeschikking (d.d. 21-2-2017) van de gemeente Oss, opgelost.

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder heeft een interne klachtenregeling, die voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Geschillencommissie:

Houder is sinds 07 september 2016 lid van de geschillencommissie.

Hiermee zijn de overtredingen 8 en 9 beschreven in de handhavingsbeschikking (d.d. 21-2-2017) van de gemeente Oss, opgelost.

Klachten 2015

De houder heeft een jaarverslag klachten over 2015. Dit jaarverslag is een combinatie van klachten van ouders en van de oudercommissie. In 2015 was de houder aangesloten bij de klachtencommissie kinderopvang en bij de klachtenkamer oudercommissie kinderopvang. Van beide organisaties heeft de houder geen klachten ontvangen.

Hiermee zijn de overtredingen 10, 11, 12 en 13 beschreven in de handhavingsbeschikking (d.d. 21-2-2017) van de gemeente Oss, opgelost.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Klachtenregeling
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector
- Jaarverslag klachtenregeling oudercommissie

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
Personeel en groepen
Beroepskracht-kindratio
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none">- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Ouderrecht

Informatie

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt, indien een jaarverslag klachten vereist is, het jaarverslag van het afgelopen jaar tijdig en op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57b lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten 2015

De houder draagt er zorg voor dat over 2015 een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.
(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder draagt er zorg voor dat over 2015 een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin tenminste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.
(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : christelijk dagverblijf 'de uitvinder'
Website : <http://www.de-uitvinder.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Catharina Suzanna Cauwels
KvK nummer : 17149234
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : L.J. Procee

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oss
Adres : Postbus 5
Postcode en plaats : 5340BA OSS

Planning

Datum inspectie : 21-02-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 30-03-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 31-03-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-03-2017
Openbaar maken inspectierapport : 21-04-2017