

Inspectierapport

Christelijk dagverblijf 'de uitvinder' (BSO)
Molenstraat 153
5342CA Oss
Registratienummer 129697151

| | |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Toezichthouder: | GGD Hart voor Brabant |
| In opdracht van gemeente: | Oss |
| Datum inspectie: | 21-11-2017 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 11-01-2018 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inhoudsopgave | 2 |
| Het onderzoek..... | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 8 |
| Gegevens voorziening | 11 |
| Gegevens toezicht | 11 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 12 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang (bso) de Uitvinder biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De bso bestaat uit één basisgroep met maximaal 20 kinderen. De bso is gehuisvest in een voormalig woonhuis aan de Molenstraat in Oss. De bso bevindt zich op de eerste verdieping van het pand, op de begane grond zit het kinderdagverblijf en op de tweede verdieping is het kantoor van de houder.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de jaarlijkse inspectie in november 2015 zijn drie overtredingen geconstateerd met betrekking tot de inhoud pedagogisch beleidsplan en meldcode kindermishandeling. In oktober 2016 zijn er vier overtredingen met betrekking tot de verklaringen omtrent het gedrag en de interne en externe klachtenregeling. Deze overtredingen zijn tijdens het nader onderzoek begin 2017 opgelost. In juli 2017 is tijdens de jaarlijkse inspectie een overtreding geconstateerd met betrekking tot de beroepskracht-kindratio (een vrijwilliger wordt ingezet op de beroepskracht-kindratio).

Huidige inspectie

Op dinsdagmiddag 21 november 2017 heeft een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden. In dit onderzoek is de nadruk gelegd op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties.

Tijdens dit bezoek is tevens een nader onderzoek uitgevoerd. In dit nader onderzoek is de overtreding op de beroepskracht-kindratio van de inspectie in juli opnieuw bekeken. Deze overtreding is nu opgelost. De bevindingen van het nader onderzoek worden beschreven in een ander inspectierapport.

Conclusie

BSO De Uitvinder voldoet aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit onderdeel zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.
- De mogelijkheid bieden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

De bso voldoet aan de onderzochte voorwaarden van het onderdeel pedagogisch klimaat.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (GGD GHOR Nederland/ NJI, 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend, en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de beschrijving uit het veldinstrument volgt eventueel een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groep tijdens een tafelmoment en vrij spel binnen.

Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bijvoorbeeld karakter en interesses). De beroepskrachten geven de kinderen complimenten en praten op kindhoogte met ze.

Individuele aandacht

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Ze gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

Het welbevinden van de kinderen is goed. De kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De kinderen zijn geconcentreerd bezig met hun spel, maken contact met elkaar hebben plezier en helpen elkaar.

De mogelijkheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen. Ze sluiten aan op wensen en ideeën van de kinderen bij het organiseren van activiteiten.

Voorbeeld: De kinderen gaan met kerst een toneelstuk uitvoeren. Ze hebben een bijbelverhaal uitgekozen en bedenken hoe ze dit verhaal gaan uitwerken. De kinderen maken ook zelf de kostuums. De houder geeft aan dat ze het belangrijk vindt dat de kinderen zelf alles bedenken. De beroepskrachten begeleiden de kinderen hierbij.

De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Ze maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor de kinderen.

De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen. De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.

Conclusie

Op basis van de waarnemingen in de praktijk is te concluderen dat de vier pedagogische basisdoelen tijdens de inspectie voldoende worden gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevr. K. Cauwels (tevens beroepskracht))
- Interview (beroepskracht)
- Observaties

Personeel en groepen

Binnen dit onderdeel is de beroepskracht gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag en een passend diploma.

Tevens zijn de opvang in groepen en de beroepskracht-kindratio gecontroleerd.

De bso voldoet aan de onderzochte voorwaarden met betrekking tot personeel en groepen.

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en aanwezige beroepskracht zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag en zijn opgenomen in de continue screening.

Passende beroepskwalificatie

De houder en aanwezige beroepskracht beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Er wordt opvang geboden aan één basisgroep met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de inspectie en uit de genomen steekproef van de aanwezigheidslijsten van de kinderen en het rooster van de beroepskrachten blijkt dat de beroepskracht-kindratio wordt nageleefd. Tijdens de inspectie worden er 14 kinderen door de houder en een beroepskracht opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevr. K. Cauwels (tevens beroepskracht))
- Interview (beroepskracht)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Ouderrecht

Binnen dit onderdeel is beoordeeld hoe de houder de ouders en oudercommissie betreft en informeert over het beleid. Ook is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

De bso voldoet aan de onderzochte voorwaarden met betrekking tot ouderrecht.

Informatie

Ouders worden geïnformeerd over het beleid via onder andere:

- het intakegesprek;
- de website;
- informatieboekje en -folder;
- via de mail (informatiebrieven).

Het laatste GGD inspectierapport is op de website van De Uitvinder in te zien.

Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld. De oudercommissie bestaat uit vier leden.

De toezichthouder heeft de voorzitter van de oudercommissie via de mail een vragenlijst toegestuurd over het functioneren van de oudercommissie en de wijze waarop de houder van het kindercentrum de ouders en de oudercommissie informeert en betreft bij het beleid.

De voorzitter heeft de vragenlijst ingevuld en geretourneerd. In de vragenlijst heeft de voorzitter onderstaande aangegeven:

- Ze wordt voldoende geïnformeerd over het beleid dat het kindercentrum voert.
- Ze is positief over de kwaliteit van de opvang.
- Er wordt volgens het reglement van de oudercommissie gewerkt en de oudercommissie kan onafhankelijk opereren (dat wil zeggen dat de oudercommissie zelf haar werkwijze kan bepalen en de houder van het kindercentrum geen stemrecht heeft).

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevr. K. Cauwels (tevens beroepskracht))
- Reglement oudercommissie
- Notulen oudercommissie
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website (www.de-uitvinder.nl)

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|--|
| Pedagogische praktijk |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag |
| De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Passende beroepskwalificatie |
| Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Opvang in groepen |
| De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen, de zittingsduur en het aantal leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid.

(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De leden worden gekozen uit en door de ouders.

(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Christelijk dagverblijf 'de uitvinder'
Website : <http://www.de-uitvinder.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000000786225
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Catharina Suzanna Cauwels
KvK nummer : 17149234
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : T. van Waardenburg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oss
Adres : Postbus 5
Postcode en plaats : 5340BA OSS

Planning

Datum inspectie : 21-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : 02-01-2018
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 11-01-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-01-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-01-2018
Openbaar maken inspectierapport : 01-02-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.