



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

## Inspectierapport

Christelijk dagverblijf 'de uitvinder' (BSO)  
Molenstraat 153  
5342CA Oss  
Registratienummer 129697151

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	21-03-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-04-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	6
Gegevens voorziening .....	7
Gegevens toezicht .....	7

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

In opdracht van de gemeente Oss, heeft de GGD op 21 februari 2017 een nader onderzoek uitgevoerd bij bso de Uitvinder, Molenstraat 153 te Oss. In dit nader onderzoek zijn zes voorwaarden waaraan tijdens de reguliere inspectie niet werd voldaan opnieuw bekeken.

De 6 voorwaarden zijn:

1. Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
2. De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.
3. De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
4. De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
5. De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
6. De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld; - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Aan het eind van de inspectie heeft de toezichthouder met de houder gesproken over de bevindingen. Daarin kwam naar voren, dat één document nog niet helemaal voldeed.

## **Hersteltermijn:**

Aangezien de houder conform het handhavingsbesluit, nog de mogelijkheid kreeg om tot 21 maart 2017 alle overtredingen op te lossen, heeft de toezichthouder deze periode ook aangehouden. De houder heeft de gelegenheid gekregen om het volgende document aan te passen en aan te leveren:

- de klachtenregeling

Daarnaast heeft de toezichthouder ook nog de volgende documenten opgevraagd:

- vog en diploma invalkracht
- vog vrijwilliger
- informatieboekje

Alle gevraagde documenten zijn binnen de afgesproken termijn opgestuurd naar de toezichthouder en ze zijn meegenomen in de beoordeling.

## **Conclusie:**

Bso de Uitvinder heeft alle voorgaande overtredingen opgelost.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Personeel en groepen

Binnen dit onderdeel zijn alle beroepskrachten (ook de invalberoepskrachten) en vrijwilligers, die op deze locatie werken, gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag.

#### **Conclusie:**

Bso de Uitvinder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

#### **Verklaring omtrent het gedrag**

De invalberoepskracht die tijdens de vorige inspectie niet over een geldig VOG beschikte, werkt hier niet meer. Er is een nieuwe invalberoepskracht actief en deze beschikt over een geldig VOG.

De vrijwilliger die tijdens de vorige inspectie niet over een geldig VOG beschikte, heeft inmiddels een geldig VOG.

Hiermee zijn de overtredingen 1 en 2 beschreven in de handhavingsbeschikking (d.d. 21-2-2017) van de gemeente Oss, opgelost.

Gebruikte bronnen:

- Verklaringen omtrent het gedrag

## Ouderrecht

Binnen dit onderdeel is beoordeeld hoe de houder de ouders informeert inzake de klachtenregeling en geschillencommissie. Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

### **Conclusie:**

Bso de Uitvinder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

### **Informatie**

Op de website, in het pedagogisch beleid, in het protocol geschillencommissie en in het informatieboekje kunnen ouders informatie vinden over zowel de interne klachtenregeling als de externe regeling (geschillencommissie).

Tijdens de intake informeert de houder de ouders ook hierover.

Aandachtspunt: op de website bij het kopje klachten wordt alleen verwezen naar de geschillencommissie (dit is extern). De houder dient hier ook een verwijzing op te nemen naar het eigen protocol geschillencommissie (dit is de interne route).

Hiermee zijn de overtredingen 3 en 4 beschreven in de handhavingsbeschikking (d.d. 21-2-2017) van de gemeente Oss, opgelost.

### **Klachten en geschillen per 1 januari 2016**

De houder heeft een interne klachtenregeling, die voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Geschillencommissie:**

Houder is sinds 07 september 2016 lid van de geschillencommissie.

Hiermee zijn de overtredingen 5 en 6 beschreven in de handhavingsbeschikking (d.d. 21-2-2017) van de gemeente Oss, opgelost.

Gebruikte bronnen:

- Website
- Klachtenregeling oudercommissie

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Ouderrecht</b>
<b>Informatie</b>
De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Klachten en geschillen per 1 januari 2016</b>
De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: - een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder. (art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld; - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. (art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Christelijk dagverblijf 'de uitvinder'  
Website : <http://www.de-uitvinder.nl>  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Catharina Suzanna Cauwels  
KvK nummer : 17149234  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : L.J. Procee

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oss  
Adres : Postbus 5  
Postcode en plaats : 5340BA OSS

### Planning

Datum inspectie : 21-03-2017  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 05-04-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-04-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-04-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 28-04-2017