



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

christelijk dagverblijf 'de uitvinder' (KDV)
Molenstraat 153
5342CA Oss
Registratienummer 103916854

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	21-02-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-03-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risico gestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD 'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risico gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Beschouwing

Algemeen

Kinderdagverblijf de Uitvinder is een kleinschalige kinderopvang en biedt opvang aan maximaal 16 kinderen per dagdeel in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Naast dit kinderdagverblijf exploiteert de houder een bso op dezelfde locatie. De bso is gevestigd op de eerste verdieping van het pand. Het kinderdagverblijf is gelegen nabij het centrum van Oss.

De stamgroep heeft naast een eigen groepsruimte ook nog de beschikking over een tweede speelruimte.

De buitenruimte is aangrenzend en biedt veel ruimte voor de kinderen om te spelen. Er zijn hier enkele vaste speelplekken en er is divers los speelgoed te vinden.

Inspectiegeschiedenis

- 25-5-2015: onderzoek voor registratie; voldoet aan de getoetste voorwaarden.
- 11-8-2015: onderzoek na registratie; 8 overtredingen (in alle domeinen): beroepskracht-kindratio, inhoud beleidsplan, informatie aan ouders, uitvoering risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en accommodatie en inrichting.
- 2-11-2015: nader onderzoek: 4 overtredingen opgelost. 4 overtredingen niet hersteld: inhoud beleidsplan, beroepskracht-kindratio, uitvoering risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.
- 16-2-2016: nader onderzoek: 3 overtredingen opgelost. 1 overtreding niet hersteld betreffende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.
- 12-08-2016: jaarlijks onderzoek: 1 overtreding opgelost. 13 nieuwe overtredingen geconstateerd in: pedagogisch beleid, beroepskracht-kindratio, informatie ouders en de klachtenregeling.

Huidige inspectie 21 februari 2017:

Op dinsdagochtend 21 februari 2017 heeft er een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden bij kdv de Uitvinder. In dit onderzoek is de nadruk gelegd op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met het domein personeel en groepen. Daarnaast is naar aanleiding van de handhavingsbeschikking van de gemeente Oss, d.d. 21 februari 2017, 13 voorwaarden extra meegenomen in dit onderzoek. De bevindingen hiervan zijn in een apart inspectierapport beschreven.

Tijdens de inspectie zijn er 11 kinderen, 2 beroepskrachten en de houder aanwezig. Aan het eind van de inspectie heeft de toezichthouder met de houder gesproken over de bevindingen. Daarin kwam naar voren, dat een aantal documenten nog niet helemaal voldeden.

Overleg en overreding:

In het kader van overleg en overreding heeft de houder de gelegenheid gekregen om de volgende documenten aan te passen en aan te leveren:

- klachtenregeling
- pedagogisch beleid
-

Daarnaast heeft de toezichthouder ook nog de volgende documenten opgevraagd:

- vog vrijwilliger
- informatieboekje
- jaarverslag klachten 2015

Alle gevraagde documenten zijn binnen de afgesproken termijn opgestuurd naar de toezichthouder en ze zijn meegenomen in de beoordeling.

Conclusie:

Kdv de Uitvinder voldoet aan alle getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In dit domein is beoordeeld of de beroepskrachten handelen conform dit opgestelde pedagogisch plan. Er is een oordeel gegeven wat betreft de uitvoering van de pedagogische praktijk op de groep(en). Het oordeel is tot stand gekomen door middel van observatie in de praktijk en door gesprekken met de beroepskrachten

Bij het beoordelen van de observatie en het pedagogisch beleidsplan is uitgegaan van de 4 basisdoelen van M. Rixsen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005), dit zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. De mogelijkheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Conclusie onderzoek:

Kdv De Uitvinder voldoet aan alle onderzochte voorwaarden met betrekking tot de pedagogische praktijk.

Pedagogische praktijk

Observatie praktijk:

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie december 2014). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de beschrijving uit het veldinstrument (schuin gedrukt) volgt eventueel een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

De observatie heeft plaats gevonden op een dinsdagochtend. Gedurende deze ochtend zijn de volgende activiteiten waargenomen: vrijspelen, voorlezen, verschoneren, knutselen, spelletje spelen, eten&drinken en buitenspelen.

Uitvoering pedagogisch beleidsplan:

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan door tijdens de teamvergaderingen (ongeveer eens per 2 maanden) het pedagogisch beleidsplan te bespreken. Indien wenselijk wordt naar aanleiding van de vergadering, het pedagogisch beleidsplan aangepast.

Uit interviews met de beroepskrachten is gebleken, dat de beroepskrachten in hoofdlijnen weet, wat de vier competenties inhouden en voorbeelden kunnen benoemen hoe ze daar in de praktijk uitvoering aan geven.

Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang. Als een kind zich veilig voelt, gaat het op ontdekking uit en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt zelfvertrouwen en door positieve ervaringen kan een kind innerlijke groei doormaken.

- *communiceren met de kinderen*; de beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden. De beroepskrachten communiceren in het Nederlands. Respectvol contact; de beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. **Praktijk:** Wanneer een beroepskracht na het fruit eten, een kind uit de kinderstoel haalt, roept het kind wat er naast zit: "Ik wil eruit!" De beroepskracht maakt contact, aait even over het hoofdje en zegt: "Ik weet dat jij er ook uit wil. Ik breng eerst even H naar het speelkleed en dan haal ik jou op, goed?" Het kind blijft nu rustig wachten op de beroepskracht.
- *vertrouwde relaties met de kinderen*; er is te zien dat de kinderen elkaar goed kennen, zij zoeken elkaar op en spelen samen. Daarnaast is er gedurende de observatie veel interactie tussen de beroepskrachten en de kinderen te zien. Kinderen voelen zich veilig bij de beroepskrachten. De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn. Ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. Wanneer een kind verdrietig is of gewoon aandacht wil, dan is de beroepskracht snel gevonden. Na een knuffel of troostende woorden gaat het kind weer verder met spelen.

De ruimte bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Met het begrip 'persoonlijke competentie' wordt bedoeld op brede persoonskenmerken van een kind, zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.

- *mogelijkheid hebben om (leer) ervaringen op te doen door middel van de groep, spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting*; de zelfredzaamheid van de kinderen wordt bevorderd door het spelmateriaal zichtbaar en bereikbaar te hebben. Tijdens het vrijspelen, is zichtbaar dat kinderen zelfstandig spelmateriaal pakken en er mee gaan spelen. Kinderen mogen zelf kiezen waar mee en met wie ze willen spelen. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren.
- *wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen*; gedurende de observatie is er veel interactie te zien tussen de kinderen en de beroepskracht. De beroepskrachten lopen rond en hebben aandacht voor alle kinderen, soms spelen ze even mee. Responsief; de beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.

De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties

Het samenzijn met vertrouwde beroepskrachten en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

- *ondersteunen kinderen in onderlinge interactie*; de beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. **Praktijk:** Een kind wil zijn schoenen uit en een beroepskracht ziet dat dat niet lukt. Ze vraagt of iemand hem wil helpen. H roept: "Ik help hem wel, dat kan ik al heel goed." De beroepskracht geeft nadat het is gelukt H een compliment. Wanneer de kinderen buiten zijn stelt de beroepskracht voor om het spel: "schipper mag ik over varen" te spelen. Door haar enthousiasme willen alle kinderen meedoen. De kinderen hebben plezier.
- *deel van de groep*; Leren samenspelen; de beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als kinderen niet mee mogen of kunnen doen. Zij helpen kinderen om er weer samen uit te komen. **Praktijk:** De kist met auto's wordt gepakt en de kinderen gaan er mee spelen. Wanneer twee met dezelfde auto willen spelen helpt de beroepskracht hun om er samen uit te komen. Eerst mag A en daarna mag H er mee spelen. Dat is een goede afspraak. H pakt nu een andere auto en gaan ze samen racen.

De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de 'cultuur' eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Kinderopvang biedt een breder samenleving dan het gezin; kinderen komen in aanraking met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt.

- *afspraken en regels*; beroepskracht hanteert de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Regels en afspraken zijn duidelijk en worden indien nodig herhaald. **Praktijk:** De kinderen wordt geleerd om op een respectvolle manier met elkaar om te gaan. "Hoe moet je iets vragen: Wil je me helpen? Mag ik straks met de auto?" "Hoe zeg je nee: Dat vind ik niet leuk, je moet stoppen."
- *voorbeeldfunctie in spreken en handelen*; de beroepskrachten geven de kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren naar de kinderen en elkaar, leven mee, troosten en helpen. Ze zijn consequent in hun handelen. De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.
- *gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn*; de interacties tussen beroepskrachten en kind sluiten aan op de behoeften. De interacties zijn vriendelijk en hartelijk. Er zijn onderling geen negatieve uitlatingen gezien tussen kinderen, er werd ontspannen naast en met elkaar gespeeld.

Conclusie:

Op basis van de waarnemingen in de praktijk is te concluderen dat de 4 pedagogische basisdoelen tijdens de inspectie voldoende worden gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (op de groep en op het buitenspeelsterrein)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Binnen dit onderdeel zijn de beroepskrachten gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag. De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten.

Conclusie

Kdv de Uitvinder voldoet aan de onderzochte voorwaarden met betrekking tot personeel en basisgroepen.

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft de verklaring omtrent gedrag (VOG) van de twee aanwezige beroepskrachten en leidinggevende beoordeeld. Uit de toetsing blijkt dat deze twee beroepskrachten en leidinggevende beschikken over een geldig VOG, afgegeven op de juiste functie aspecten en vallend binnen de continue screening in de kinderopvang.

Ook de VOG van de vrijwilliger is beoordeeld. Deze voldoet aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft de diploma's van de twee aanwezige beroepskrachten en leidinggevende beoordeeld. Uit de toetsing blijkt dat deze twee beroepskrachten en leidinggevende beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie, zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Er is één stamgroep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de inspectie waren er 11 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig.

De beroepskracht-kindratio is gecontroleerd door middel van roosters, aanwezigheidslijsten, interviews met beroepskrachten en een steekproef in de praktijk. De beroepskracht-kindratio voldoet aan de voorwaarden (1ratio.nl).

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Website
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opgang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : christelijk dagverblijf 'de uitvinder'
Website : <http://www.de-uitvinder.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Catharina Suzanna Cauwels
KvK nummer : 17149234
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : L.J. Procee

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oss
Adres : Postbus 5
Postcode en plaats : 5340BA OSS

Planning

Datum inspectie : 21-02-2017
Opstellen concept inspectierapport : 24-03-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 30-03-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 31-03-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-03-2017
Openbaar maken inspectierapport : 21-04-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.