



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

christelijk dagverblijf 'de uitvinder' (KDV)
Molenstraat 153
5342CA Oss
Registratienummer 103916854

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	12-07-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-08-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	8
Accommodatie en inrichting	10
Ouderrecht	11
Inspectie-items	13
Gegevens voorziening	19
Gegevens toezicht	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risico gestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD 'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risico gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Beschouwing

Kinderdagverblijf de Uitvinder is een kleinschalige kinderopvang het biedt opvang aan maximaal 16 kinderen per dagdeel in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Naast dit kinderdagverblijf exploiteert de houder een bso op dezelfde locatie, de bso is gevestigd op de eerste verdieping van het pand. Het kinderdagverblijf is gelegen nabij het centrum van Oss.

Inspectiegeschiedenis

- 25-5-2015: onderzoek voor registratie op beperkte voorwaarden vanwege verhuizing naar nieuw pand (vorig adres: Floriastraat 40 te Oss). Diverse aandachtspunten benoemd.
- 11-8-2015: onderzoek na registratie op alle te beoordelen voorwaarden: overleg en overreding en tevens 8 overtredingen (in alle domeinen): beroepskracht-kindratio, inhoud beleidsplan, informatie aan ouders, uitvoering risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en accommodatie en inrichting.
- 2-11-2015: nader onderzoek op de voorgaande overtredingen. 4 overtredingen niet hersteld: inhoud beleidsplan, beroepskracht-kindratio, uitvoering risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.
- 16-2-2016: nader onderzoek op voorgaande overtredingen: 1 overtreding niet hersteld betreffende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

Inspectie 12 augustus 2016

In deze jaarlijkse inspectie zijn alle voorwaarden beoordeeld om een volledig beeld te krijgen van het kinderdagverblijf. De inspectie bestond uit een bezoek op locatie en een documenten onderzoek.

De houder toonde zich coöperatief en heeft na de inspectie diverse documenten ter beoordeling gestuurd.

Te concluderen is dat de eerdere overtreding in dit onderzoek is hersteld, wel zijn er enkele aandachtspunten ten aanzien van de uitvoering risico-inventarisaties. In dit onderzoek zijn diverse overtredingen geconstateerd betreffende inhoud pedagogisch beleid, beroepskracht-kindratio, informatie aan ouders en klachten/geschillen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

In dit domein is beoordeeld of het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde voorwaarden en/of de beroepskrachten handelen conform dit opgestelde pedagogisch plan. Er is een oordeel gegeven wat betreft de uitvoering van de pedagogische praktijk op de groep(en). Het oordeel is tot stand gekomen door middel van observatie in de praktijk en door gesprekken met de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie en/of het pedagogisch beleidsplan is uitgegaan van de 4 basisdoelen van M. Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005), dit zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. De mogelijkheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Conclusie onderzoek

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Pedagogisch beleid

Er is een pedagogisch beleidsplan waarin de houder de visie omtrent kinderopvang heeft beschreven. De volgende verplichte punten zijn voldoende beschreven:

- de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan de nieuwe stamgroep
- het al dan niet werken met stagiaires en vrijwilligers
- hoe de achterwacht-regeling er uit ziet
- wijze waarop het vierogenprincipe wordt vorm gegeven
- de groepsgrootte en samenstelling van de groep
- werkwijze omtrent afnemen extra opvang
- de wijze waarop de 4 basisdoelen in de praktijk worden vormgeven

Niet beschreven is:

- de wijze waarop bijzonderheden van kinderen worden gesignaleerd en op welke wijze beroepskrachten hierin ondersteund worden

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

Er is geconstateerd dat er in de praktijk uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleidsplan en/of werkplan. De houder is zelf ook werkzaam op de groep en kan zo de beroepskrachten aansturen. Daarnaast geven de beroepskrachten aan elkaar ook aan te spreken indien men werkt op een andere wijze. Delen van het pedagogisch beleid worden besproken tijdens de teamoverleggen.

Observatie praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie december 2014). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Ter illustratie van het oordeel worden voorbeeld(en) toegelicht per basisdoel.

Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

- communiceren met de kinderen; er is ruimte voor een op een gesprekjes met de kinderen. Tijdens de inspectie wordt een kindje verschoond van een poepbroek. Er is tijdens dit moment onverdeelde aandacht voor het kind. Aan tafel wordt tijdens het fruit eten druk gekletst door de kinderen, de beroepskrachten stellen tussendoor vragen om de gesprekken op gang te houden. Er wordt verduidelijkt wat een beroepskracht doet, bijvoorbeeld: een beroepskracht pakt fruit van de fruitschaal en stopt dit in een schaalpje. Een meisje reageert en zegt: "waarom steel je ons fruit?". De beroepskracht zegt dan: "omdat X. ook fruit wil maar het zo nog niet kan eten, ik ga er een hap van maken". Met dit antwoord is het meisje voldoende tevreden.
- vertrouwde relaties met de kinderen; kinderen krijgen geregeld een complimentje, er is oogcontact en bijvoorbeeld even een arm om een kind of een aai over de bol. De beroepskrachten zoeken de beroepskrachten ook op als zij hen nodig hebben
- er heerst een ontspannen, open sfeer op de groep; de kinderen laten in hun gedrag welbevinden zien en maken contact met andere kinderen en met de beroepskrachten. Er wordt met de kinderen gekletst en gezongen, de kinderen hebben regelmatig plezier en lachen dan.
- vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes: er wordt op dit kinderdagverblijf gewerkt met vaste beroepskrachten en indien nodig met een vaste invalkracht die bekend is voor kinderen en ouders. De opvang is kleinschalig (1 groep) waardoor de meeste kinderen elkaar kennen en de groep wordt geleid door bekende beroepskrachten,

De mogelijkheid bieden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties

- ondersteunen en stimuleren van de ontwikkeling van kinderen; er worden gedurende de dag diverse activiteiten aangeboden die bijdragen aan de ontwikkeling van de kinderen, hiervoor wordt ook gebruik gemaakt van een 'koffer' waarin volgens een thema diverse spel-ideeën zitten. Tijdens de inspectie is te zien dat er enkele werkjes van de kinderen hangen, er is daarop met wasco gekleurd. En er werd buiten gespeeld door de kinderen.
- De Uitvinder werkt met een vast en herkenbaar dagprogramma, kinderen weten wat zij gedurende de dag kunnen verwachten. Ook zijn er vaste rituelen en liedjes die herkenbaar zijn voor de kinderen.
- mogelijkheid speel/leerervaringen; er is ruimte voor een spelletje, bijvoorbeeld: een beroepskracht speelt met een kindje en verstopt zijn beker onder zijn slabber. Het kind gaat dan op zoek naar de beker en als hij deze vindt laat hij deze trots zien en schatert het uit. Een kind aan de andere tafel ziet dit en doet vervolgens het kind na. De beroepskracht aan deze tafel ziet het initiatief en speelt dan even mee met het kind.

Onder dit basisdoel is een aandachtspunt te benoemen:

Tijdens de inspectie duurt het tafelmoment voor de kinderen erg lang, de kinderen moeten zeker 1 uur aan tafel zitten. Dit om te eten, liedjes te zingen en een boekje te lezen maar later ook omdat kinderen om en om de jassen gaan aandoen en er moet aan tafel gewacht worden tot iedereen klaar is. Op den duur worden de kinderen dan ook onrustig: kinderen zitten niet meer stil, zitten aan elkaar en roepen: "hoe lang nog?". Momenten van wachten dienen zo kort mogelijk te worden gehouden omdat wachttijd géén leertijd is en dus verloren tijd is. Daarnaast is de zelfregulatie van peuters nog niet onvoldoende ontwikkeld om lang te kunnen wachten en kan het onnodig frustratie geven.

De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties

- ondersteunen kinderen in onderlinge interactie; aan tafel zijn diverse gesprekjes te zien tussen de kinderen. Beroepskrachten begeleiden indien nodig; een kind verteld over zijn vissen-beker. Een ander kind begrijpt hieruit dat dit kind vissen thuis heeft en reageert. De beroepskracht verduidelijkt dan dat het kind een beker heeft met vissen en geen echte vissen.
- Als kinderen een conflict(je) hebben met elkaar en er samen niet uitkomen, wordt er hulp geboden. Bijvoorbeeld als een kind aan een ander kind zit: "X. houd je handen maar bij jezelf want Y. vindt het niet fijn".
- deel van de groep; er worden geregeld door de beroepskrachten activiteiten geïnitieerd waar de hele groep aan mee kan doen. Kinderen zijn overigens niet verplicht om mee te doen met de aangeboden activiteiten maar worden hiertoe wel actief uitgenodigd. De tafelmomenten geschieden in 2 groepen in plaats van met de hele groep. bij navraag wordt aangegeven dat men dit bewust heeft gekozen zodat het tafelmoment rustiger verloopt omdat de groepen kleiner zijn.

De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken

- afspraken en regels; er gelden diverse regels en afspraken op de groep, deze worden indien nodig onder de aandacht gebracht aan de kinderen. Bijvoorbeeld: een kind wil lopend van de glijbaan af gaan. De beroepskracht ziet dit en loopt snel naar het kind toe en houdt hem vast zodat hij niet valt. Daarna legt ze uit, terwijl ze hem aankijkt, dat de afspraak is dat je zittend van de glijbaan gaat.
- gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn; in het pedagogisch beleidsplan staat hier het en ander over uitgeschreven. Bijvoorbeeld als 3 kinderen bij elkaar zitten maar er 2 spelen en 1 buiten gesloten wordt. kinderen worden dan aangespoord samen te spelen maar ook te leren dit zelf te vragen. Ook zijn er regels zoals voorzichtig met elkaar en het materiaal, samen opruimen, enz.
- voorbeeldfunctie in spreken en handelen; beroepskrachten leven tijdens de inspectie de standaard fatsoensnormen na en doen mee met het programma. Als de kinderen fruit eten, eet de beroepskracht op dat moment een appel.

Conclusie observatie

Op basis van de waarnemingen tijdens de inspectie is het oordeel dat de 4 basisdoelen voldoende worden gewaarborgd. Er is 1 aandachtspunt geformuleerd, hier dient wel aandacht voor te zijn. Omdat het overall beeld verder als voldaan is beoordeeld, is dit punt bij een aandachtspunt gebleven.

Uitvoering vierogenprincipe conform beleid

In het pedagogisch beleidsplan is nader beschreven op welke wijze men het vierogenprincipe vorm geeft. Uit observatie en interview is gebleken dat de beschreven werkwijze overeenkomt met de praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. K. Cauwels)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2016)

Personeel en groepen

In dit domein is beoordeeld of de houder en de beroepskrachten in het bezit zijn van een geldig VOG en een passende beroepskwalificatie.

Daarnaast is de opvang in groepen gecontroleerd evenals de beroepskracht-kindratio.

Conclusie

Er wordt niet voldaan aan alle getoetste voorwaarden.

Verklaring omtrent het gedrag

De houder verklaart dat er na de laatste inspectie geen sprake is van nieuw in dienst getreden beroepskrachten. De VOG's en beroepskrachten van het huidige personeel zijn bij een eerdere inspectie gecontroleerd en als voldaan beoordeeld. Daarom zijn er tijdens deze inspectie geen VOG's meer ingezien omdat deze reeds bekend zijn.

Er is geen sprake van de inzet van vrijwilligers en stagiaires waardoor de bijbehorende voorwaarde niet is beoordeeld.

Passende beroepskwalificatie

De diploma's van de zijn in eerdere inspectie reeds beoordeeld en als voldaan beoordeeld. De houder verklaart daarnaast dat er geen nieuwe beroepskrachten in dienst zijn getreden. Derhalve zijn er in dit onderzoek geen diploma's ingezien.

Er is geen sprake van de inzet van beroepskrachten in opleiding waardoor de bijbehorende voorwaarde niet is beoordeeld.

Opvang in groepen

Kinderdagverblijf de Uitvinder heeft één stamgroep voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

De voorwaarden betreffende de opvang in een andere stamgroep zijn niet beoordeeld omdat van deze situatie geen sprake is; er is slechts 1 stamgroep.

Beroepskracht-kindratio

Er is een steekproef genomen in de praktijk om te controleren of de gestelde eisen van de BKR worden nageleefd. Tijdens de inspectie is dit niet het geval, er zijn 13 kinderen met 2 beroepskrachten, conform www.1ratio.nl dienden er 3 beroepskrachten werkzaam te zijn.

De houder verklaart dat zij wel werkzaam is op de groep maar dat zij op kantoor is gaan werken omdat het 13e kindje ging slapen. Echter, dit is niet toegestaan: ook al liggen kinderen te slapen, de BKR dient te allen tijden nageleefd te worden op **groepsniveau**.

Daarnaast is ook het rooster van de beroepskrachten ingezien evenals de kindplanning. Hieruit is ook af te lezen dat de houder deze dag niet ingedeeld staat op de groep. Op andere dagen waar dit wel het geval is wordt dit duidelijk aangegeven.

Ook blijkt uit dit rooster dat 1 beroepskracht is gestart om 7:30 uur. De tweede beroepskracht en de houder zijn beide pas vanaf 9:00 uur aanwezig. Dit betekent dat volgens het rooster en de kindplanning vanaf 8:18 de beroepskracht-kindratio wordt overschreden tot het moment dat de tweede beroepskracht start, om 9:00 uur.

Uit dit rooster is op te maken dat gedurende de tijd tussen 8:18 tot 9:00 uur de beroepskracht alleen aanwezig was in het pand met een afwijkende beroepskracht-kindratio. Dit is niet toegestaan en derhalve is deze voorwaarde als overtreding aangemerkt.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voertaal is Nederlands.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. K. Cauwels)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (12 juli 2016: 9:30 tot 11:40 uur)
- Plaatsingslijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

In dit domein is de uitvoering van de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid gecontroleerd. Daarnaast is beoordeeld of de in beeld gebrachte risico's in voldoende mate worden gereduceerd dan wel geëlimineerd door middel van beleid en/of technische maatregelen.

Ook is gecontroleerd of de houder de actuele meldcode kindermishandeling in gebruikt heeft en of deze in voldoende mate geïmplementeerd is binnen het kinderdagverblijf. Tot slot is de uitvoering van het vierogenprincipe in de praktijk getoetst.

Conclusie

Er wordt niet voldaan aan alle getoetste voorwaarden.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisaties zijn uitgevoerd op 19 september 2015. De methodes van Veiligheid.nl en het LCHV (Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid) gebruikt, deze beschrijven de verplichte thema's (o.a. verbranden, vallen, steken, binnenmilieu medicatie, enz.)

Er is een actieplan waarin de actuele gesignaleerde risico's staan. Er is in dit actieplan aangegeven wanneer het risico is gesignaleerd en wat de streefdatum is om er zorg voor te dragen dat de situatie weer veilig is.

Er zijn naast dit actieplan tevens huisregels waarin werkafspraken staan. Deze huisregels worden regelmatig besproken tijdens de teamoverleggen.

Tijdens de inspectie is in de praktijk gekeken of de houder alle aanwezige risico's in beeld heeft gebracht, er hiertoe een rondgang gemaakt door het kinderdagverblijf. Er vielen 3 punten op tijdens de inspectie waar de houder actie op dient te ondernemen:

1. er werden kinderen staand verschoon in de leefruimte. De vieze luiers lagen op de grond naast de beroepskracht, dit is niet hygiënisch.
2. in de buitenruimte staat een schuur. Tijdens de inspectie is te zien dat kinderen hier achterlangs kunnen, dit is niet wenselijk.
3. in de groepsruimte hangt een maxi-cosi. Uit interview komt naar voren dat er geen schriftelijke afspraken omtrent het gebruik hiervan zijn.

Bovenstaande punten worden in deze inspectie als aandachtspunt aangemerkt omdat het overall beeld tijdens de inspectie de indruk geeft dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen voldoende gewaarborgd werd tijdens de inspectie. Wel dient de houder bovenstaande punten op te nemen in de risico-inventarisatie en kritisch te zijn en blijven rondom de veiligheid en gezondheid van de kinderen.

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft de actuele meldcode kindermishandeling in gebruik van de brancheorganisatie, deze voldoet aan de gestelde eisen. Echter, niet alle verplichte bijlagen van de meldcode zijn toegestuurd aan de GGD. Deze zijn later alsnog opgevraagd maar niet ontvangen. Derhalve is geen oordeel te geven wat betreft de volledigheid van de meldcode en is dit aangemerkt als een overtreding.

De beroepskrachten zijn bevraagd omtrent hun kennis van de inhoud van de meldcode. Hieruit blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn: mogelijke signalen kunnen zij herkennen en zij weten welke stappen zij dienen te nemen.

Daarnaast blijkt uit overlegde notulen van een teamoverleg dat de meldcode onderwerp is geweest. De meldcode is door 2 beroepskrachten uitgeplozen en is door hen gepresenteerd aan het team.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

In de praktijk zijn de volgende maatregelen genomen om er zorg voor te dragen dat beroepskrachten ten alle tijden door een andere volwassene gehoord of gezien kunnen worden:

1. er hangen in de natte ruimte, de slaapkamer en de groepsruimte camera's. Het beeld hiervan is direct te zien door de leidinggevende.
2. de leidinggevende loopt op diverse momenten onaangekondigd binnen op de groep.
3. aan het begin en einde van de dag lopen ouders onaangekondigd binnen op de groep om hun kind(eren) te halen.
4. in de natte ruimte staat ook een babyfoon waardoor de beroepskracht ook te horen is op de groep.
5. wanneer de leidinggevende alleen op de groep staat, wordt er gebruik gemaakt van Skype. Een telefoon wordt op de groep geïnstalleerd als zender en een leidster of een ouder op afstand installeert haar telefoon als ontvanger. De leidster of ouder op afstand is dan het toezien oog/gehoor.

Bovenstaande maatregelen waarborgen voldoende dat een beroepskracht die alleen in het kinderdagverblijf werkt gezien en/of gehoord kan worden tijdens de werkzaamheden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. K. Cauwels)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (12 juli 2016: 9:30 tot 11:40 uur)
- Risico-inventarisatie veiligheid (19-9-2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (19-9-2016)
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Huisregels/groepsregels (ontvangen per mail februari 2016)
- Meldcode kindermishandeling (Branche organisatie, versie juli 2013)
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2016)
- Notulen teamoverleg

Accommodatie en inrichting

In dit domein is beoordeeld of er binnen en buiten voldoende speeloppervlak is voor de op te vangen kinderen. Tevens is beoordeeld of de inrichting hiervan passend is in relatie tot het aantal en de leeftijd van de kinderen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Binnenruimte

Kinderdagverblijf de Uitvinder bestaat uit van één stamgroep en heeft één leefruimte op de begane grond van het pand. De ruimte meet: 58.9 m².

Er worden maximaal 16 kinderen opgevangen. Per kind: $58.8 / 16 = 3.7$ m², Dit voldoet aan de voorwaarde die hier aan gesteld wordt.

De groepsruimte heeft enkele speelhoeken voor de kinderen een hoge box voor de baby's. De leefruimte bestaat uit 2 aan elkaar geschakelde ruimtes die door middel van een hekje afsluitbaar zijn. In één van deze leefruimtes staat het hoge meubilair waar de kinderen aan kunnen eten en drinken. Als de groep bestaat uit weinig kinderen eten de kinderen samen een tafel met een beroepskracht. Indien de groep groter is en er 2 beroepskrachten zijn wordt de groep gesplitst en eet men aan aparte tafels (de tafels staan permanent apart opgesteld).

In de entree, aan de achterkant van het pand, is het sanitair voor zowel kinderen als personeel. De keuken is onderdeel van de leefruimte maar is afgesloten door middel van een laag hekwerk. Er zijn twee afzonderlijke slaapkamers, beide op de begane grond. Momenteel is 1 slaapruiimte ingericht en in gebruik als zodanig. Op korte termijn zal ook de tweede slaapruiimte ingericht en in gebruik genomen gaan worden.

Daarnaast is een zogeheten 'natte ruimte', in deze ruimte worden kinderen met een poepluier verschoond. Deze ruimte betreden de kinderen alleen onder begeleiding van een beroepskracht.

Buitenspeelruimte

De buitenruimte grenst direct aan het kinderdagverblijf en is toegankelijk voor de kinderen. Het oppervlak bedraagt: 129 m². Bij de opvang van maximaal 16 kinderen heeft ieder kind: 8.1 m² speelruimte. Dit voldoet aan de hieraan gestelde eisen.

In de buitenruimte is een speeltoestel voor de kinderen aanwezig en er is divers los speelgoed zoals onder andere ballen en fietsen. Het spelaanbod is minimaal maar voldoet wel een de minimaal gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (12 juli 2016: 9:30 tot 11:40 uur)
- rondgang kindercentrum

Ouderrecht

In dit domein is onderzocht of (nieuwe) ouders voldoende geïnformeerd worden over de wettelijk verplichte punten.

Tot slot is in dit domein de klachtenregeling en het klachtenjaarverslag over de klachten van 2015 beoordeeld.

Conclusie

Er wordt niet voldaan aan alle getoetste voorwaarden.

Informatie

Ouders worden voldoende geïnformeerd over de volgende verplichte punten:

- het pedagogisch beleid
- het aantal beroepskrachten op een groep kinderen (beroepskracht-kind-ratio)
- de groepsgrootte
- de opleidingseisen van beroepskrachten
- inzet van beroepskrachten die in opleiding zijn
- het beleid over veiligheid/gezondheid, inclusief het vierogenprincipe.
- de uitgevoerde risico-inventarisatie.

Het inspectierapport van kdvd de Uitvinder is online te vinden op de website van het kinderdagverblijf.

Klachtenregeling

Op de website en in het informatieboekje van de Uitvinder wordt aangegeven klachten eerst intern te bespreken met de beroepskrachten. Er wordt daarnaast verwezen naar het protocol klachtenregeling. Deze is opgevraagd door de GGD maar niet ontvangen. Derhalve kan er geen oordeel gegeven worden betreffende de inhoud en is dit aangemerkt als een overtreding.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen 2016

Op dit moment is de houder niet aangesloten bij een externe, erkende geschillencommissie. Dit voldoet derhalve niet.

De inhoud van de klachtenregeling kon niet beoordeeld worden. Derhalve is dit aangemerkt als een overtreding.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten 2015 en voorgaande jaren

Het klachtenjaarverslag over de klachten in 2015 is opgevraagd door de GGD. Deze is echter niet ontvangen. Derhalve kan er geen oordeel worden gegeven en zijn de bijbehorende voorwaarden aangemerkt als overtreding.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.
(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.
(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin tenminste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.
(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.
(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gebruikte bronnen:

- Informatiemateriaal voor ouders (informatieboekje de Uitvinder)
- Website

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.
(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten 2015 en voorgaande jaren

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.
(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.
(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin tenminste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.
(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.
(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : christelijk dagverblijf 'de uitvinder'
Website : <http://www.de-uitvinder.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Catharina Suzanna Cauwels
KvK nummer : 17149234
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : I Kanters
L.J. Procee

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oss
Adres : Postbus 5
Postcode en plaats : 5340BA OSS

Planning

Datum inspectie : 12-07-2016
Opstellen concept inspectierapport : 09-08-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 24-08-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-08-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-08-2016
Openbaar maken inspectierapport : 15-09-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.