



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

christelijk dagverblijf 'de uitvinder' (KDV)
Molenstraat 153
5342CA Oss
Registratienummer 103916854

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	11-08-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-09-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	12
Accommodatie en inrichting	16
Ouderrecht	17
Inspectie-items	18
Gegevens voorziening	23
Gegevens toezicht	23
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	24

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemeen

Christelijk dagverblijf 'de Uitvinder' is in mei van dit jaar verhuisd van de Floraliastraat naar de Molenstraat in Oss.

In dit pand is zowel het kinderdagverblijf als de bso gevestigd.

Er worden maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

Na een positief advies is het kinderdagverblijf in exploitatie gegaan. In het rapport (mei 2015) zijn wel actiepunten beschreven.

Overleg en overreding

Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden met betrekking tot:

- Het pedagogisch beleidsplan
- Verklaring omtrent het gedrag
- Meldcode kindermishandeling

Overleg en overreding is alleen mogelijk bij documenten die op afstand te beoordelen zijn.

De verklaringen omtrent het gedrag zijn niet opgestuurd.

Conclusie

Er zijn 8 overtredingen uit deze inspectie gekomen.

Deze hebben betrekking op de domeinen:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Veiligheid en gezondheid
- Accommodatie en inrichting
- Ouderrecht

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het kindercentrum voldoet niet aan alle onderzochte voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch klimaat.

In dit domein is **het pedagogisch beleidsplan** van kinderdagverblijf De Uitvinder beoordeeld. Onderzocht is of dit plan voldoet aan de gestelde voorwaarden en of de beroepskrachten handelen conform dit opgestelde pedagogisch beleidsplan.

Daarnaast wordt een oordeel gegeven over de uitvoering van **de pedagogisch praktijk** op de groep.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door middel van observatie tijdens het eten en spelen en naar bed brengen. Er was op de dag van inspectie 1 pedagogisch medewerker er waren 6 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar aanwezig.

Er zijn gesprekken gevoerd met de beroepskracht en de houder van het kinderdagverblijf. De houder was op deze dag aan het werk op de eerste etage van het pand, hier is de buitenschoolse opvang gevestigd.

Bij het beoordelen van de observatie en het pedagogisch beleidsplan is uitgegaan van de 4 basisdoelen van M. Riksen-Walraven:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. De mogelijkheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleidsplan van het kinderdagverblijf 'de uitvinder' wordt

voldoende beschreven:

- de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen.
- de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.
- bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten.
- hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.
- het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.
- De wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.
- de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (het kind aantal zal in het beleidsplan nog naar 16 worden gebracht)

Onvoldoende/onjuist beschreven :

- De wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
Het beleidsplan geeft aan dat kinderen vanaf 3,5 jaar soms spelen bij de bso. Wat ontbreekt zijn de afspraken met betrekking tot de beroepskracht kindratio (bkr) in deze (wen)situaties.
- Hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is en hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.

Er wordt in het beleidsplan beschreven dat er een achterwacht regeling moet zijn, waar deze aan dient te voldoen maar niet welke afspraken hierover bij de Uitvinder over gemaakt zijn.

Niet beschreven:

- De wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

Bieden van emotionele veiligheid

Er wordt niet voldaan aan 'Het bieden van emotionele veiligheid.

Dit wordt onderstaand beschreven. Er zijn ook positieve situaties geobserveerd. Deze worden ook genoemd.

Positieve situaties die geobserveerd zijn:

Aansluiten

De beroepskracht past haar lichaamshouding aan: op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituatie meekijkt, op de grond gaan zitten en praten met taal zinsbouw, woordkeuze die past bij de leeftijdsgroep.

Respectvolle intimiteit

De beroepskracht heeft vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij heeft een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamelijk contact:

Bijvoorbeeld: troosten, op schoot nemen, aanhalen.

Bij fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.

Onderstaande situaties zijn waargenomen tijdens de observatie en negatief beoordeeld:

- De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Respectvol contact

De beroepskracht reageert in een aantal gevallen op de kinderen vanuit haar eigen belang of behoefte op dat moment (beheersen van de situatie).

De beroepskracht heeft nauwelijks contact met de kinderen, maar communiceert met name via instructies en opmerkingen.

Het contact is dan vooral gericht op sturen en controleren van gedrag van het kind en op organisatorische zaken.

- Bijvoorbeeld: De kinderen worden aan tafel achtergelaten wanneer één van de kinderen naar bed wordt gebracht. Wanneer de beroepskracht wegloopt laat zij geen instructie achter bij de kinderen aan tafel; drie kinderen zitten los op de bank, twee kinderen zitten vast in een stoelverkleiner. Als de beroepskracht terug komt zit een van de peuters op de bank wat te draaien en niet netjes recht. De beroepskracht ziet dit en zegt kortaf tegen hem: "Kom maar (...), jij gaat nu in de kinderstoel". Hierop pakt ze hem op en zet hem in de stoelverkleiner. Het kind vindt het niet fijn. - > Er wordt een sanctie opgelegd op iets wat niet is aangegeven. Er is namelijk geen regel of afspraak benoemd.

- Een kind (dreumes) huult al enige tijd in bed. De beroepskracht haalt hem na enige tijd weer uit bed (uit het campingbedje wat om de hoek staat). Het kind snikt nog na. De beroepskracht zet hem echter op de grond en zegt: "Zo, ga je spelen? Dit heeft zo geen zin. Dit gaat zo niet werken". Het kind wordt niet getroost tot hij weer rustig is.

Kinderen schakelen niet uit zichzelf de beroepskrachten in voor hulp of steun.

Een van de kinderen zoekt troost bij de toezichthouder. Na enkele minuten neemt de beroepskracht het kind, na aandringen van de toezichthouder over. Het kind laat zich daarop door haar ook weer troosten.

Hieruit blijkt dat het kind niet gehecht is en zich niet in een voor hem emotioneel veilige omgeving bevindt.

Aansluiten

De beroepskrachten verwoord in een aantal situaties haar gedrag.

Echter in tijdens een aantal andere momenten zegt de beroepskracht niet wat ze gaat doen.

Bijvoorbeeld: neus poetsen bij een dreumes, kind uit stoel pakken, napoetsen met de washand zonder iets te zeggen. Loopt met een van de kinderen naar de slaapkamer zonder tegen de anderen te zeggen wat ze gaat doen. Schuift de fles naar een kind toe zonder iets te zeggen.

- De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

Verbinding opvang – thuis

De beroepskracht weet niet van alle kinderen wat de individuele routines en afspraken zijn over de baby's/peuters.

Bijvoorbeeld: één van de kinderen was erg huilerig en niet helemaal lekker. De beroepskracht bracht het kind naar bed, daar bleef hij echter ook huilen. Op de vraag van de inspecteur of er afspraken met de ouders waren over het slapen en slaaprituelen moest de beroepskracht ontkennend antwoorden. Het kind was er nog maar kort bij het kinderdagverblijf.

Juist om het kind zo goed mogelijk te laten wennen aan een nieuwe, onbekende opvangsituatie is het van belang dat de gewoontes en gebruiken van thuis zoveel mogelijk in stand gehouden worden. Daar was in dit geval geen sprake van.

De mogelijkheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

- De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

Initiatief

De beroepskracht sluit aan bij het ontwikkelingstempo en –niveau van een kind. Er wordt spel materiaal en activiteiten aangeboden die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten.

Bijvoorbeeld: er is een keukentje waarin gekookt wordt, daarnaast worden de poppen uit de kast gehaald. De kleintjes vermaken zich op de vloer met een paar bakjes die rondtollen. De beroepskracht verwoordt het ontdekkingsproces; 'wat mooi he, het rolt de hele tijd rond'.

Steun bieden

Tijdens het vrij spelen waren de kinderen wat verloren bezig met het speelgoed. De beroepskracht was voornamelijk druk met 'brandjes blussen' tussen kinderen en huilende kinderen troosten. Na een kort gesprek en aanwijzingen is de beroepskracht de kinderen gaan helpen om het 'rollenspel in de keuken op gang te helpen. De kinderen lieten zich gemakkelijk door de beroepskracht, die ook op de grond was gaan zitten, leiden. Hierdoor kwam het spel snel op gang en waren de kinderen rustig en tevreden bezig.

De beroepskracht heeft de aanwijzing snel en effectief opgepakt met goed resultaat.

Kwaliteit spel materiaal

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting

Speelmaatjes

Er is een balans in leeftijd en gender tussen de kinderen in de groep. Ieder kind heeft tenminste 2 kinderen van zijn eigen ontwikkelingsniveau.

Er is gelegenheid voor spel met gelijkgestemden (leeftijd, interesse, maatjes) in kleine groepjes van 2 of meer kinderen.

De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties

- De kinderen zijn deel van de groep

Deel van een geheel

De beroepskrachten dragen uit en leven voor, dat de inbreng van alle kinderen –en henzelf- ertoe doet in de groep. Zij leren kinderen om elkaar te accepteren en te respecteren. Bijvoorbeeld: Een van de kinderen zit op de grond bij de beroepskracht op schoot, een ander aanhankelijk kindje protesteerde hier verbaal tegen. Hierop zei de beroepskracht: "zij mag ook bij zitten, en jij ook mag ook bij mij zitten, dit kunnen we samen doen".

In contact

De beroepskrachten betrekken groepsgenootjes bij de baby's, en andersom.

Bijvoorbeeld: de kinderen spelen gezamenlijk op de vloer, een van de baby's komt bij een box wat knel te zitten door het spel van een peuter. De beroepskracht gaat ernaar toe en legt aan de peuter uit dat de baby dat niet fijn vindt. De baby is snel weer aan het rondkruipen en de peuter gaat ook weer 'aan de slag'.

De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken

- Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Uitleg en instructie

Aandachtspunt:

De beroepskrachten besteed aandacht aan afspraken, als het zich voordoet. Zij maakt de kinderen niet gericht wegwijs in de groep.

Bijvoorbeeld: er staat een houten hobbelpaard in de leefruimte, de twee grootste kinderen zijn hiermee (met een pop erin) aan het spelen en 'hobbelen'. De beroepskracht zegt hierop: " niet doen, dat vind ik gevaarlijk". Uitleg hierover of aangeven wat wél mag, ontbreekt.

- Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

Verbondenheid met anderen

Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. Cauwels)
- Interview anderen (pedagogisch medewerker)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 24 -08-2015)

Personeel en groepen

Het kindercentrum voldoet niet aan alle onderzochte voorwaarden met betrekking tot personeel en stamgroepen.

Binnen dit onderdeel zijn de beroepskrachten gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten.

Verklaring omtrent het gedrag

Van twee beroepskrachten werkzaam bij het kindercentrum, is geen geldige verklaring omtrent het gedrag aanwezig.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

De (aanwezige) beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in één stampgroep.
In deze groep worden maximaal 16 kinderen (lrkp) of maximaal 12 kinderen (beleidsplan) opgevangen.

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van inspectie kan vastgesteld worden dat er voldaan wordt aan de beroepskracht kind ratio.

Onduidelijk blijft echter hoe oud de aanwezige kinderen precies zijn.
De beroepskracht heeft hiervan geen lijst liggen en van enkele kinderen weet zij de leeftijd (uit haar hoofd) niet zeker.

Uit de plannings- en aanwezigheidslijsten van de afgelopen weken kan niet worden opgemaakt of er op die dagen voldaan werd aan de beroepskracht kind ratio omdat:

- in de agenda, waar de aanwezigheid van kinderen en het personeel in staat geschreven, niet wordt aangegeven of het om personeel van het kinderdagverblijf gaat of van de buitenschoolse opvang (voor- en naschool);
- op deze lijsten de leeftijd van de kinderen niet aangegeven wordt;
- er niet bij staat hoe laat de kinderen komen en hoe laat zij weer naar huis gaan.

De administratie is ondeugdelijk. Om die reden wordt deze voorwaarde afgekeurd.

Verder niet te vast te stellen en daarom afgekeurd:

- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.
- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Bij de inspectie in 2014 en het nader onderzoek in 2015 is een soortgelijke situatie vastgesteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

In het kindercentrum wordt Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. Cauwels)
- Interview anderen (pedagogisch medewerker)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag (aanwezig in de groene map in de kast beneden)
- Diploma's beroepskrachten (aanwezig in de groene map in de kast beneden)
- Plaatsingslijsten (niet aanwezig)
- Presentielijsten (in de agenda vanaf juni 2015)
- Personeelsrooster (in de agenda vanaf juni 2015)

Veiligheid en gezondheid

Het kindercentrum voldoet niet aan de onderzochte voorwaarden met betrekking tot veiligheid en gezondheid.

Binnen dit onderdeel zijn de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie betreft.

In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de risico-inventarisaties en de mogelijkheden die worden geboden om ervan kennis te kunnen nemen.

Ook is binnen dit onderdeel gekeken naar de meldcode kindermishandeling.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

1. Er is geen risico inventarisatie veiligheid en gezondheid aanwezig.
2. Er is geen plan van aanpak of actie lijst aanwezig waarin de houder aangeeft welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheid- en gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheids- gezondheidsrisico's en de maatregelen.
3. De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan. Er is geen overzicht van getroffen maatregelen.
4. De houder zorgt er niet voor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Samengevat zijn de volgende documenten niet aanwezig:

- risico inventarisatie gezondheid
- risico inventarisatie veiligheid
- actieplan gezondheid
- actieplan veiligheid
- huisregels nieuwe locatie
- werkafspraken nieuwe locatie
- aangepaste protocollen nieuwe locatie

Tijdens voorgaande onderzoek (rapport van 20-05-2015) zijn afspraken gemaakt omtrent de risico inventarisatie. Deze zijn door de houder niet nagekomen.

In de praktijk zijn tijdens de huidige inspectie de volgende punten waargenomen. Hieruit blijkt dat de veiligheid en de gezondheid voor de kinderen niet gewaarborgd wordt.

Buitenruimte achterzijde pand:

- Kliko's op speelplaats. Deze dienen verwijderd te worden.
- Kapot plastic speelgoed (scheuren) -> keukentje. Kapot of beschadigd speelgoed dient verwijderd te worden.
- Glijbaan in hoek opgeslagen, nog niet in elkaar gezet -> materiaal dat niet tot speelgoed van de kinderen behoort, dient niet in hun speelomgeving te staan.

Bij elkaar naast de achterdeur (opgestapeld):

- Bolderkarren onder een groot doek
- Bankjes
- Grote zwarte zak met los speelgoed op de grond
- Tafel
- Campingbedje
- opgerolde mat
- Tuinstoel
- Tuingereedschap

-> Materiaal dat niet tot speelgoed van de kinderen behoort, dient niet in hun speelomgeving te staan. Kinderen kunnen hier op klimmen/ doorheen rommelen en zich bezeren. Kinderen spelen in principe niet alleen buiten maar met één pm-er op de groep kan geen veiligheid gegarandeerd worden. Een speelplaats mag geen opslagruimte zijn. Het hoort een veilige speelvoorziening te zijn met gecertificeerd materiaal. Hier is op dit moment geen sprake van.

Veiligheid en gezondheid op de leefgroep kdV:

Hal:

- Geen vingersafe-beveiliging op de toiletdeur kinderen. Dit dient aangebracht te worden.
- Er ligt geen vloer in de hal (waar kapstokken, kleine wastafel voor handen wassen na toiletgebruik van de kinderen, deuren naar leefruimte & slaapkamer en trapopgang zich bevinden) -> kale beton, sommige plekken beschadigd (brokkelig). Er dient een deugdelijke vloer gelegd te worden.
- Radiatoren zijn afgeschermd aan voor en bovenzijde (hout). Zijkanten en de buizen liggen nog vrij en vormen gevaar voor kinderen. Dit dient afgeschermd te worden.
- Radiator in de hal bij de ingang is niet afgeschermd. Deze dient afgeschermd te worden.
- Ruimte waar slaapkamer zou komen is nu opslag van materiaal-> deze deur is niet afgesloten; er staat een koffer voor. De ruimte dient voor kinderen afgesloten te zijn.

Slaapkamer (beneden rechts in hal):

- Schimmel op de muur, lijkt lekkage. De muur dient vocht en schimmel vrij gemaakt te worden.

Leefruimte kdV beneden

keuken:

- Warmwater boiler in keukenblok is zichtbaar, zijwand in keukenblok ontbreekt, kinderen kunnen hierbij. Dit dient afgesloten te worden voor kinderen.

Leefruimtes kdV:

- Radiatoren zijn afgeschermd aan voor en bovenzijde (hout). Zijkanten en de buizen liggen nog vrij en vormen gevaar voor kinderen. Dit dient afgeschermd te worden.
- Wieg: gebruik van wieg dient (ivm verstikkingsgevaar) vastgelegd te worden in huisregel. De huisregel dient opgesteld te worden.
- Staat hekje tussen 1ste en 2de leefruimte; dit past echter niet, is een los hekje; dreumes kan hier tussen door. Is daarmee niet functioneel en levert gevaar op. Een dient een veilige afscheiding aangebracht te worden.
- Er staat ook los hekje voor de verschoontafel; pm legt uit dat ze dit gedaan heeft omdat een van de kinderen de deurtjes openmaakt en er geen afsluitbeveiliging op zit. Een los hekje is hier echter geen veilige oplossing. De kast deurtjes dienen voorzien te worden van een kindersluiting.
- De laminaatvloer voor de nooduitgang in de leefruimte is niet doorgelegd. Er ligt hier, op de ondervloer, een stuk vloerbedekking. Deze vloerbedekking ligt los en rafelt. Hierdoor zitten er losse stukken en lange draden (tot een halve meter) vloerbedekking aan. Ook plaklaag en onderkant van de vloerbedekking ligt vrij in de ruimte. Dreumesen en baby's kruipen hier rond en kunnen dit gemakkelijk in hun mond krijgen. Dit is een zeer ongezonde en gevaarlijke situatie. De vloerbedekking dient deugdelijk en onbeschadigd te zijn.
- Er staat een ouderwetse houten hobbelpaard in de leefruimte. Er kruipen baby's en dreumesen rond, zij kunnen zich lelijk verwonden door bekneld te raken tussen hobbelpaard en vloer. De iets grotere kinderen spelen en hobbelen hiermee (zetten er bv een pop in). Speelgoed wat tot beknellingsgevaar lijdt, dient verwijderd of op een andere manier ingezet te worden.

Nooddeur/nooduitgang:

- De 'oude' voordeur in de leefruimte van het kinderdagverblijf is de nooduitgang van het kindercentrum (hangt ook groene verlichte bord boven). Deze deur zit echter op slot. De pm – er geeft aan dat de sleutel in de keuken ligt. De nooduitgang kan op deze manier niet gebruikt worden. In geval van een noodsituatie kunnen kinderen en beroepskracht niet ontsnappen.

Deze situatie heeft op de dag van inspectie tot overleg met de gemeente geleid.

De houder is diezelfde middag door de inspecteur gebeld, de ernst van de aangetroffen situatie is uitgelegd. Er is aangegeven dat deze situatie per direct hersteld diende te worden.

De toezichthouder heeft de volgende dag opnieuw een bezoek gebracht aan de locatie. De nooddeur was op dat moment vrij van het slot. De houder gaf aan dat zij hier een werkinstructie van zal maken.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die voldoet aan de beschreven eisen;

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling bestemd voor alle beroepskrachten werkzaam in de branche kinderopvang

Branche Kinderopvang: kinderdagopvang, buitenschoolse opvang, peuterspeelzaalwerk en gastouderopvang. Versie juli 2013

Actiepunt

De meldcode is deels toegeschreven op de eigen locatie.

Wat ontbreekt is onder andere de naam van de aandachtsfunctionaris, de leidinggevende, de directie.

Verder dient ook de handleiding, horende bij de meldcode, vast onderdeel te zijn van bovengenoemd document. Hierin zijn onder andere de signaallijsten opgenomen.

Vierogenprincipe

In het beleidsplan wordt aangegeven op welke wijze er invulling gegeven wordt aan het vierogenprincipe.

Op de dag van inspectie waren er twee beroepskrachten in het pand aanwezig. De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. Cauwels)
- Interview anderen (pedagogisch medewerker)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 24 -08-2015)

Accommodatie en inrichting

Het kindercentrum voldoet niet aan de onderzochte voorwaarden met betrekking tot accommodatie en inrichting.

Binnen dit onderdeel zijn zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimten.

Binnenruimte

Er is één stamgroep.

De leefruimte is in tweeën gesplitst en kan middels een afscheiding verkleint worden.

De ruimte meet: 58.9 m²

Er worden maximaal 16 kinderen opgevangen.

Per kind: $58.9 / 16 = 3.7$ m² en voldoet hiermee aan de voorwaarde die hieraan gesteld wordt.

Er is één slaapkamer. Deze bevindt zich op de begane grond.

Hier staan zes stapelbedden en één evacuatie bed in.

Eén van deze stapelbed wordt als opslag voor lakens en dekens gebruikt.

Buitenspeelruimte

De buitenruimte grenst direct aan het kinderdagverblijf en is toegankelijk voor de kinderen.

De buitenspeelruimte wordt afgesloten met een hek.

Het oppervlak bedraagt: 129 m²

Bij de opvang van maximaal 16 kinderen heeft ieder kind: 8.1 m² speelruimte.

De buitenspeelruimte is niet passend ingericht. Een deel van het materiaal is ondeugdelijk of wordt niet goed gebruikt. Ander materiaal hoort er niet thuis.

Er is er geen actieplan opgesteld om de veiligheid te waarborgen.

Voor verdere uitleg; zie punt 3.3.1

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Observaties

Ouderrecht

Het kindercentrum voldoet niet aan de onderzochte voorwaarden met betrekking tot ouderrecht.

Informatie

De houder informeert de ouders op de website: <http://www.de-uitvinder.nl/Kinderdagverblijf-Oss.html>

De informatie is echter niet actueel maar betreft zaken van de oude locatie.

De houder heeft het laatste inspectierapporten niet op zijn eigen website geplaatst.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten

Op de website wordt het volgende over de klachtenregeling gezegd:

"Ons dagverblijf is aangesloten bij de onafhankelijke Stichting Klachtencommissie Kinderopvang. Bij onvrede stellen wij het op prijs om eerst contact te zoeken bij de direct betrokken leidster. Dikwijls is er sprake van een misverstand en kan de betreffende medewerker u naar tevredenheid uitleg geven. Dan biedt een gesprek al voldoende uitkomst. Voor verdere informatie, zie protocol "

In het later toegestuurde protocol komt niet naar voren dat ouders, zonder het dagverblijf hier van in kennis te stellen of de klacht voorafgaand hieraan intern te bespreken, gebruik kunnen en mogen maken van de externe (Skk) regeling.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen.
(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht.
(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gebruikte bronnen:

- Website (<http://www.de-uitvinder.nl/Kinderdagverblijf-Oss.html>)
- Klachtenregeling (Protocol klachten regeling kinderopvang versie 21-08-2015)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden, overeenkomstig de voorwaarden in de cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal bevestigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten

De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen.

(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht.

(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : christelijk dagverblijf 'de uitvinder'
Website : <http://www.de-uitvinder.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Catharina Suzanna Cauwels
KvK nummer : 17149234

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA TILBURG
Telefoonnummer : 073-6404515
Onderzoek uitgevoerd door : P. Streppel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oss
Adres : Postbus 5
Postcode en plaats : 5340BA OSS

Planning

Datum inspectie : 11-08-2015
Opstellen concept inspectierapport : 25-08-2015
Zienswijze houder : 08-09-2015
Vaststelling inspectierapport : 11-09-2015
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-09-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-09-2015
Openbaar maken inspectierapport : 02-10-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Graag maakt de Uitvinder van de gelegenheid gebruik een korte reactie te plaatsen.

Balans zoeken tussen doen, stoppen, denken. Stoppen, denken doen.

Op de werkvloer wordt geconstateerd en actie wordt ondernomen, doen, stoppen, denken. Echter elke actie behoort via de papieren weg te gaan, stoppen, denken, doen.

Balans zoeken in tijd.

Verhuizen van locatie, een vaste beroepskracht die voor die tijd afscheid nam, een vaste beroepskracht die op het punt van starten nieuwe locatie een maand afwezig was door ziekte, aansluitend deed de vakantie periode zijn intrede. De balans was uit balans en alle tijd ging fysiek naar de groep. De administratie kwam achterop. Heel belangrijk is, 'het Kind', de aandacht en de zorg voor het kind, er helemaal zijn voor het kind.

Er wordt echter wel hard aan gewerkt om ook de administratie weer zo snel mogelijk op orde te brengen.

Het beleidsplan, daar is niets aan afgedaan. Wat er was is er nog steeds, het vraagt echter om een aanvulling. Opvoedkundige leefregels worden met zorg overgedragen aan het kind. Het beleidsplan zal worden aangevuld met de gestelde voorwaarden.

Het oordeel wat wordt gegeven over de uitvoering tijdens een moment van observatie is niet op alle punten even objectief. Bij kind zoekt troost, wordt er een bevinding gesteld over hechting die wordt geïmpliceerd. Hechting kan op basis hiervan niet geconcludeerd worden.

'Ouders kunnen te allen tijde extern een klacht indienen bij **SKK**.'
Zo het in het protocol staat beschreven.

Uiteraard wilt de Uitvinder als organisatie gehoor geven aan de gestelde voorwaarden zoals deze door de overheid worden gesteld. Bevindingen die zijn gedaan worden met het team besproken tijdens werkoverleg. Wat is goed en wat kan beter. De actiepunten zullen aan de hand van een plan van aanpak worden uitgevoerd.

Tot zover,

Hoogachtend
de Uitvinder